

Formation linguistique culturelle

Secteur de la santé



Objectif

Cette formation vous permettra d'améliorer vos compétences en langue anglaise et votre compétence interculturelle afin de répondre aux exigences linguistiques de la profession.



Centre d'apprentissage des langues
Language Learning Centre

Contenu

Développé selon une approche par compétences, ce cours est axé sur les tâches réalisées par les professionnels de la santé, en utilisant des documents authentiques et des situations de travail réelles. Il comprend les thématiques suivantes :

1. Compétence communicative interculturelle en milieu de santé

- Accroître la sensibilisation des participants aux caractéristiques et comportements nécessaires à la compétence interculturelle.
- Augmenter la conscience des attitudes des participants et de leurs réactions face à diverses situations.
- Soutenir les participants dans l'acquisition des connaissances nécessaires pour adopter un comportement culturellement approprié et efficace dans des situations similaires, dans le milieu canadien des soins de santé.

1. Communication avec les patients

- Écouter attentivement et respectueusement les opinions, et exprimer les siennes avec politesse et assurance.
- Utiliser de manière appropriée un langage courant, idiomatique et formel pour l'anamnèse, l'évaluation physique, les parties du corps, ainsi que la description des douleurs, symptômes et maladies.
- Employer un langage approprié pour exprimer de la sympathie, de l'empathie et offrir du réconfort.
- Utiliser un langage adapté pour annoncer une mauvaise nouvelle.
- Employer un langage convenable pour discuter du rétablissement d'un patient.

1. Communication avec les collègues

- Utiliser un langage et des conventions culturelles appropriées pour interagir avec les collègues.
- Employer un langage adéquat pour changer de sujet, interrompre, conclure une conversation, faire une demande ou exprimer de la gratitude.
- Développer une conscience des effets des conventions culturelles et des rôles de personnalité sur la dynamique de bureau.
- Appliquer les concepts du travail d'équipe efficace dans un contexte de soins de santé canadien.

Des exercices et devoirs sont à réaliser en dehors des heures de cours.



Durée et mode de prestation

Ce cours est d'une durée de 90 heures et est offert en format hybride, avec possibilité de prestation en présentiel si la demande est suffisante dans un même lieu.

Début : Automne 2025

Horaire : 6 heures par semaine pendant 15 semaines

Coût

Gratuit pour les clients d'IRCC (résidents permanents et réfugiés) Payant pour les autres statuts : 1170 \$

Attestation

Une attestation sera remise aux participants ayant complété avec succès la formation.

Inscription !

Remplissez le formulaire suivant et nous vous contacterons dans un délai de 3 jours ouvrables :

👉 [Client Form](https://forms.office.com/r/GiU74hefiE) (Formulaire en ligne) : <https://forms.office.com/r/GiU74hefiE>

✉ Courriel : langues@ccnb.ca



Centre d'apprentissage des langues
Language Learning Centre