

Department of Health / Ministère de la Santé
Office of the Chief Medical Officer of Health /
Bureau du médecin-hygiéniste en chef
P.O. Box / Case postale 5100
Fredericton, NB / (Nouveau-Brunswick) E3B 5G8
Tel / Tél.: 506-444-2112
Fax / Téléc. : 506-453-8702

Date : January 28, 2019 / le 28 janvier 2019

To / Dest. : Physicians, Nurse Practitioners, Nurses, Pharmacists / Médecins, personnel infirmier praticien, personnel infirmier, pharmaciens et pharmaciennes

From / Exp. : Dr. / D^{re} Jennifer Russell, Chief Medical Officer of Health / Médecin-hygiéniste en chef

Copies: Dr. / D^{re} Cristin Muecke, Janique Robichaud-Savoie, Shelley Landsburg, René Boudreau, Travis Quigley, Mark Allen, Regional Medical Officers of Health / Médecins-hygiénistes régionaux and Regional Health Authorities/ Régies régionales de la santé

Subject / Objet : PHIS Inventory Management Deployment / Déploiement du module de gestion des stocks de la SISP

In May 2018, the Department of Health obtained funding for the Public Health Information Solution (PHIS) for Disease Surveillance and Management. I am pleased to announce that the first phase of PHIS is slated to begin operations in February 2019 with the introduction of PHIS Inventory Management.

We recognize that this initiative introduces new procedures and will mean adopting new ways of working for you and your colleagues when ordering and managing vaccines. PHIS will provide accountability and enable the Office of the Chief Medical of Health, among other benefits, to receive credits for vaccine products returns. These funds will in turn be invested in the New Brunswick Public Health services.

PHIS is based on the **International Business Machines Corporation (IBM)** platform currently used in seven other Canadian jurisdictions. With the financial support and assistance from Canada Health Infoway, the implementation of the PHIS is envisioned to enable Public Health to fulfill its mandate in the prevention and containment of disease through the provision of high quality, timely health data at the regional, provincial/territorial and Pan-Canadian levels.

En mai 2018, le ministère de la Santé a obtenu des fonds pour mettre en œuvre une solution d'information sur la santé publique (SISP) pour la surveillance et la gestion des maladies. J'ai le plaisir d'annoncer que la première phase du projet de la SISP débutera en février 2019 avec le module de gestion des stocks.

Nous reconnaissons que cette initiative suppose l'adoption de nouvelles façons de procéder pour vous et vos collègues quant à la commande et à la gestion des vaccins. Parmi ses avantages, la SISP assurera la responsabilisation et permettra au Bureau du médecin-hygiéniste en chef d'obtenir des crédits pour les vaccins retournés. Ces fonds seront en retour investis dans les services offerts par la Santé publique au Nouveau-Brunswick.

La SISP est basée sur une plateforme de **l'International Business Machines Corporation (IBM)** qui est actuellement utilisée dans sept autres provinces canadiennes. Avec le soutien financier et l'assistance d'Inforoute Santé du Canada, la mise en œuvre de la SISP permettra à la Santé publique de remplir son mandat de prévention et de contrôle des maladies en fournissant des données actuelles et de grande qualité sur la santé aux niveaux régional, provincial, territorial et pancanadien.

As part of the deployment of PHIS, new policies and standard operating procedures will be implemented to help the province collectively align and adhere more closely to public health best practices. Notable changes will be implemented when PHIS inventory module is deployed.

The Vaccine Inventory Management in PHIS will improve quality of service overall and will have:

- Better tools to support practice through web-based technology eliminating paper processes
- Standardized policies across Public Health stakeholders
- Easier access to real-time information
- Improved communication and collaboration across the public health system and health care workers
- Notifications of inventory level – therefore less vaccine wastage
- Future forecast of demand period by period
- Suggested product lots for the orders to avoid and/or lessen vaccine wastage
- Standardized, cold chain management operating procedures
- Coverage reports for communities

Service providers will be required to:

- Complete the *Publicly Funded Vaccines / Biologics Order Form* to obtain vaccines from their replenishment source (Sub Depot, Public Health or Central Serum Depot).
- Complete the *Vaccines and Biologics Loss Summary Report* and return wasted or expired products to their replenishment source Sub Depot, Public Health or Central Serum Depot).
- The forms are enclosed in the email and found at https://www2.gnb.ca/content/gnb/en/departments/ocmoh/for_healthprofessionals/cdc/NBimmunizationGuide/forms.html

Dans le cadre du déploiement de la SISP, de nouvelles politiques et procédures opérationnelles normalisées seront mises en œuvre pour aider la province à agir collectivement et à se conformer plus étroitement aux pratiques optimales en santé publique. Des changements notables seront mis en œuvre lorsque le module de gestion des stocks de la SISP sera déployé.

La gestion des stocks de vaccins de la SISP améliorera la qualité globale du service et offrira:

- De meilleurs outils de soutien à la pratique au moyen de la technologie Web qui éliminera les processus papier;
- Des procédures normalisées entre les partenaires de la Santé publique;
- Un meilleur accès à de l'information en temps réel;
- Des communications et une collaboration améliorées au sein du système de santé publique et parmi les travailleurs de la santé;
- Des notifications sur le niveau des stocks permettant de réduire le gaspillage de vaccins;
- Une meilleure prévision de la demande par période;
- Des suggestions de lots de produits pour les commandes afin d'éviter ou de diminuer le gaspillage de vaccins;
- Des procédures opérationnelles normalisées pour la gestion de la chaîne du froid;
- Des rapports sur la couverture vaccinale pour les collectivités.

Les fournisseurs de services seront tenus de :

- Remplir le *Formulaire de commande de vaccins et de produits biologiques financés par l'État* afin d'obtenir des vaccins de leur source de réapprovisionnement (dépôt auxiliaire, Santé publique ou Dépôt central de sérum);
- Remplir le *Rapport sommaire sur la perte de vaccins et produits biologiques* et retourner les produits périmés ou gaspillés à la source de réapprovisionnement (dépôt auxiliaire, Santé publique ou Dépôt central de sérum).
- Les formulaires sont ci-joints et au: https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministere_s/bmhc/professionnels_sante/maladie/GuideDuProgrammeDImmunsationDuNB/forms.html

The success of this deployment is thanks to the commitment and participation from the Regional Health Authorities (Hospital Sub Depots and Public Health) and Community Pharmacy Sub Depots. Representatives from each group contributed to the formulation and configuration of the solution to meet the needs of the province of New Brunswick and its citizens.

In coming months, we will continue to expand the solution by introducing Immunization Management functionality (late summer 2019) and Investigations and Outbreak Management functionality (summer 2020). We will continue to inform you proactively of any additional process changes that impact you as the rollout continues.

I welcome any questions that you may have regarding this Public Health initiative, and look forward to working with you to enhancing and delivering better health outcomes to the populations we serve. Please direct your questions to Mark Allen, Director Public Health Information Solution at (506) 238-5652 or to phisisp@gnb.ca.

Sincerely,

Le succès de ce déploiement est possible grâce à l'aide et à la participation des régies régionales de la santé (dépôts auxiliaires d'hôpitaux et services de santé publique) et des dépôts auxiliaires des pharmacies communautaires. Des représentants de chaque groupe ont contribué à la formulation et à la configuration du système pour satisfaire aux besoins de la province du Nouveau-Brunswick et de ses citoyens.

Dans les prochains mois, nous allons continuer à développer le système en y ajoutant des fonctionnalités de gestion des vaccins (fin de l'été 2019) et de gestion des éclosions et des enquêtes (été 2020). Tout au long du déploiement, nous vous tiendrons au courant d'autres changements au processus qui pourraient vous concerner.

Je vous invite à nous faire part de toute question que vous pourriez avoir au sujet de cette initiative de la Santé publique. Je suis impatiente de travailler avec vous pour améliorer le système et offrir de meilleurs résultats en santé aux populations que nous servons. Veuillez adresser vos questions à Mark Allen, directeur de la Solution d'information sur la santé publique, au 506-238-5652 ou à phisisp@gnb.ca.

Sincères salutations,



Dr. / D^{re} Jennifer Russell, BA. BSc. MD. CCFP.
Chief Medical Officer of Health / Médecin-hygiéniste en chef