

## Savez-vous comment mettre à jour vos informations et accéder à votre certificat d'enregistrement et à votre reçu d'impôt ?

### <u>Mon profil</u>

Tous les membres, anciens membres et candidats de l'AIINB ont un profil en ligne avec l'AIINB, qui leur permet d'accéder à leurs données d'immatriculation individuelles. Les membres actuels, les anciens membres et les candidats actuels de l'AIINB n'auront **jamais** à créer plusieurs profils. Si vous vous êtes déjà inscrit ou avez demandé à être inscrit à l'AIINB, ou si vous avez déjà eu un profil avec l'AIINB, vous devriez avoir un profil sur le site Web de l'AIINB sous « Mon profil ». Votre nom d'utilisateur est le courriel que vous avez fourni à l'AIINB.

Déposez <u>NE PAS</u> créer un autre profil si vous êtes inscrit à l'AIINB ou si vous avez été inscrit ou avez déposé une demande d'immatriculation à l'AIINB dans le passé.

#### Réinitialiser votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe de l'AIINB, vous pouvez demander une réinitialisation de votre mot de passe à l'invite se connecter avec le courriel. Cliquez sur le texte en surbrillance « Forgot your password ? / Mot de passe oublié ?

Une fois que vous aurez cliqué sur ce texte, vous verrez apparaître un écran qui vous demandera d'entrer le courriel qui figure dans votre dossier de l'AIINB. (Souvent, les gens ont plusieurs adresses électroniques et oublient s'ils ont utilisé une adresse professionnelle ou personnelle pour leur compte à l'AIINB). Pour que cette réinitialisation fonctionne, <u>vous devez saisir le courriel associé à votre compte de l'AIINB</u>. Si vous demandez une réinitialisation de votre mot de passe en utilisant une adresse électronique autre que celle qui figure dans votre dossier à l'AIINB, la réinitialisation ne fonctionnera pas. Vous devez utiliser ce courriel que vous avez précédemment communiquée à l'AIINB. Si vous ne pouvez plus accéder à ce courriel, veuillez nous contacter à l'adresse <u>aiinbimmatriculation@nanb.nb.ca</u> pour nous demander de mettre à jour votre courriel. Lorsque vous nous contactez, veuillez indiquer votre numéro d'enregistrement et votre date de naissance.

Une fois que vous avez choisi de réinitialiser votre mot de passe et que vous avez saisi votre courriel, vous devriez recevoir un courriel de l'AIINB. Cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe » et l'écran de réinitialisation du mot de passe s'affichera. Après avoir choisi votre mot de passe et l'avoir saisi une seconde fois pour confirmation, vous cliquerez sur « Change/Changer ». <u>Si vous n'avez pas reçu de courriel pour réinitialiser votre mot de passe, assurez-vous que vous avez utilisé le bon compte courriel et n'oubliez pas de vérifier votre dossier de courrier de courrier.</u>

#### Junk/spam.

# AIINB

#### Où accéder au certificat d'immatriculation, aux reçus d'impôts et aux factures antérieures ?

Sur la page d'accueil de l'AIINB, après avoir ouvert une session, vous trouverez une zone intitulée « Immatriculation » sur l'écran d'accueil. Vous pourrez cliquer sur « Certificat » pour obtenir le certificat d'immatriculation et sur " Reçu d'impôt " pour obtenir le reçu de l'année en cours. Pour accéder aux factures précédentes, veuillez effectuer une recherche dans la section Mes factures de l'écran « Accueil ». Vous devrez cliquer sur la case si vous souhaitez inclure les factures qui ont été payées.