

# FORMATION INTERCULTURELLE ET COMMUNICATIVE SECTEUR DE LA SANTÉ



## Objectif

Cette formation vous permettra d'enrichir vos compétences en français ainsi que votre compétence culturelle afin de répondre aux exigences linguistiques de votre profession.



**Centre d'apprentissage des langues**  
**Language Learning Centre**

# Contenu

Développée selon une approche par compétences, cette formation est axée sur les tâches réalisées par des professionnels en santé et utilise des documents et des situations de travail réels. Elle comprends 3 thèmes:

## 1. Compétence interculturelle et communicative dans les soins de santé

- Sensibiliser les participants à la nature des caractéristiques et des comportements nécessaires à la compétence interculturelle.
- Sensibiliser les participants à leurs attitudes et à leurs réactions face à diverses situations.
- Aider les participants à acquérir la compréhension nécessaire pour se comporter de manière efficace et culturellement appropriée dans des situations similaires sur le lieu de travail du secteur de la santé au Canada.

## 2. Communication avec les patients

- Écouter les avis avec attention et réflexion et donner des avis aux patients avec politesse et assurance.
- Utiliser le langage familier, idiomatique et formel suivant pour l'anamnèse et l'évaluation physique du patient, les parties du corps et la description des problèmes de santé et des symptômes et les maladies.
- Utiliser un langage approprié pour offrir de la sympathie, de l'empathie et du réconfort.
- Utiliser un langage approprié pour annoncer de mauvaises nouvelles.
- Utiliser un langage approprié pour discuter de la guérison d'un patient.

## 3. Établir un lien avec les collègues

- Appliquer les conventions linguistiques et culturelles appropriées pour communiquer avec les collègues.
- Appliquer un langage approprié pour changer de sujet, interrompre, mettre fin à une conversation, formuler des demandes et exprimer sa gratitude.
- Prendre conscience de la manière dont les conventions culturelles et les rôles de la personnalité affectent la politique du bureau.
- Appliquer les concepts d'un travail d'équipe efficace dans un environnement de soins de santé canadien.

## Durée de la formation

Cette formation est de 90 heures et est offert en format hybride, avec possibilité d'un enseignement en présentiel si la demande est suffisante dans un même lieu.

**Date de début:** Janvier 2025

**Horaire:** La formation sera offerte 6 heures par semaine pendant 15 semaines

## Coût

1170\$

## Reconnaissance

Les étudiants recevront une attestation de formation après avoir terminé le cours avec succès.

## Contactez-nous!

Svp remplissez le formulaire suivant et nous rencontrerons en contact avec vous 3 jours ouvrables.

[Formulaire](#)